



KLP GmbH

**Klima- und Lüftungsanlagen
Planung – Montage – Service**

Wiligrader Straße 1 – 19069 Lüstorf

Tel. 03867 61 34 10 – www.klpgmbh.de – info@klpgmbh.de



Kundendienst-Anforderung

Datum:

Kundendienststandort

Auftraggeber

Kunde:

Empfänger:

Anschrift:

Anschrift:

Telefon:

Telefon:

Mängelmeldung

Gewährleistung

Kulanz

Kostenpflichtig

Servicetechniker: _____

Mängelfeststellung

Hinweis: Dieses Feld wird durch KLP

Sehr geehrte Damen und Herren,

gerne sind wir bereit Ihre Mängelanzeige zu prüfen. Sollte es sich um einen Gewährleistungsmangel handeln, werden wie den Mangel selbstverständlich für Sie kostenfrei abstellen. Sollte sich bei der Prüfung allerdings ergeben, daß die Mangelursache nicht in unserem Haftungsbereich liegt, müssen wir Ihnen die Kosten für den Kundendienstesatz berechnen.

Die Entscheidung für einen Gewährleistungsanspruch kann erst nach Prüfung vor Ort erfolgen.

Bitte unbedingt die folgende Auswahl ankreuzen.

Nur Prüfung vor Ort

An- und Abfahrt: 0,90 €/gefahrenen km
Monteurstunde: 65,00 €/h

Prüfung vor Ort und Reparatur

An- und Abfahrt: 0,90 €/gefahrenen km
Monteurstunde: 65,00 €/h
Material nach Aufwand

Prüfung vor Ort,
Kostenvoranschlag für die Reparatur

An- und Abfahrt: 0,90 €/gefahrenen km
Monteurstunde: 65,00 €/h

Bitte haben Sie Verständnis, daß wir nur ausgefüllte und unterzeichnete Aufträge ausführen können. Die Rechnungsstellung erfolgt immer an den Auftraggeber.

Ort _____

Datum _____

rechtsgültige Unterschrift Auftraggeber _____

Tel.: 03867 61 34 1-0
mailto: info@klpgmbh.de
Web: www.klpgmbh.de
HRB 9749 AG Schwerin

Volks- und Raiffeisenbank eG Wismar
IBAN DE65 1406 1308 0004 2553 56
BIC GENODEF1 GUE

St-Nr.: 090/112/01021
Ust-ID DE258889463
GF: Jörg Medenwald
Torsten Pukowski



Eingetragen beim Verein für
die Präqualifikation von
Bauunternehmen e.V. unter
Registriernummer.: 011.160 036